

ALGEMENE VOORWAARDEN NESTAS COMMUNICATIE BV

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening, in de ruimste zin van het woord, die Nestas communicatie BV, hierna te noemen Nestas communicatie, voor een opdrachtgever verricht. Deze voorwaarden vormen een onlosmakelijk deel van elke overeenkomst die wij met u sluiten, tenzij ze in onderlinge overeenstemming schriftelijk worden gewijzigd.
- 1.2 Naast deze algemene voorwaarden kan Nestas communicatie bijzondere voorwaarden van toepassing verklaren.

Artikel 2 Opdrachtverlening

- 2.1 Een opdrachtgever kan zowel mondeling als schriftelijk een opdracht verstrekken.
- 2.2 Nestas communicatie brengt een schriftelijk offerte uit. De offerte geldt voor de daarin genoemde periode. De overeenkomst tot het verrichten van de gevraagde diensten komt tot stand wanneer Nestas communicatie binnen de geldingsduur van de offerte een door de opdrachtgever voor akkoord getekend exemplaar van de offerte heeft ontvangen.

Artikel 3 Uitvoeringswijze en uitvoeringstermijn

- 3.1 Tussen Nestas communicatie en de opdrachtgever kunnen afspraken worden gemaakt over de persoon die de werkzaamheden zal uitvoeren en over de wijze waarop en de termijn waarbinnen dat moet gebeuren. Alle opdrachten worden met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Nestas communicatie. Dit geldt ook wanneer de opdrachtgever zijn opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend vertrekt met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon.
- 3.2 Als de in lid 1 van dit artikel bedoelde persoon gedurende langere tijd niet in staat is de opgedragen werkzaamheden uit te voeren of als zijn dienstverband met Nestas communicatie eindigt, wordt in goed overleg tussen Nestas communicatie en de opdrachtgever een vervanger benoemd. Wanneer de opdrachtgever zich niet kan verenigen met de keuze van de vervanger of als er geen vervanger beschikbaar is die over vergelijkbare kennis en deskundigheid beschikt, staat het zowel de opdrachtgever als Nestas communicatie vrij de opdracht per aangetekende brief te beëindigen. In dat geval zal op basis van de reeds verrichte werkzaamheden worden afgerekend.
- 3.3 Elke voor de uitvoering van de werkzaamheden afgesproken termijn is indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Het niet halen van een dergelijke indicatieve termijn door Nestas communicatie kwalificeert niet als een toerekenbare tekortkoming en biedt opdrachtgever niet de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden als gevolg van de termijnoverschrijding.
- 3.4 Als voor de uitvoering van de werkzaamheden een termijn is afgesproken en vervolgens tussen Nestas communicatie en de opdrachtgever nadere afspraken worden gemaakt die van invloed zijn op de uitvoeringsduur, zal daarbij in goed onderling overleg tevens een nieuwe termijn worden vastgesteld.

Artikel 4 Algemene verplichtingen bij de uitvoering

- 4.1 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Nestas communicatie tijdig kan beschikken over alle informatie die nodig is om de werkzaamheden optimaal te kunnen uitvoeren. Onvolledigheid en/of onjuistheid van de verschafte informatie komt voor risico van de opdrachtgever. Nestas communicatie kan in geen geval gehouden worden aan enige verplichting indien de opdrachtgever niet tijdig heeft voldaan aan alle op haar rustende verplichtingen.
- 4.2 Nestas communicatie verbindt zich de opgedragen werkzaamheden op basis van de verschafte informatie vakkundig en adequaat uit te voeren.
- 4.3 Nestas communicatie en de opdrachtgever moeten elkaar altijd informeren over omstandigheden en ontwikkelingen, waarvan de ander gelet op een goede uitvoering van de opgedragen werkzaamheden op de hoogte moet zijn.

Artikel 5 Vertrouwelijkheid

- 5.1 Nestas communicatie verbindt zich erop toe te zien dat zij vertrouwelijke informatie die de opdrachtgever vanwege de opgedragen werkzaamheden verschaft, dienovereenkomstig behandelt. De opdrachtgever verbindt zich het eventuele vertrouwelijke karakter van de verschafte informatie aan te duiden in gevallen waarin dat niet zonder meer evident is.

Artikel 6 Intellectuele eigendomsrechten

- 6.1 De uit de opgedragen werkzaamheden voortvloeiende resultaten als brieven, adviezen, memories, folders, rapportage, berekeningen, onderzoeksresultaten, modellen en schema's zijn in beginsel alleen bestemd voor de opdrachtgever. Afgezien van de gevallen waarin dit vanzelfsprekend voortvloeit uit de opgedragen werkzaamheden is verspreiding, openbaarmaking en verveelvoudiging slechts toegestaan wanneer daartegen van de zijde van Nestas communicatie geen bezwaren bestaan. Het toestaan door de opdrachtgever van gebruik van resultaten door derden geschiedt voor risico van de opdrachtgever.

Artikel 7 Prijs en betaling

- 7.1 De opgedragen werkzaamheden worden verricht op basis van een uurtarief of tegen een vaste prijs.
- 7.2 Wanneer voor de opgedragen werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken en deze werkzaamheden een langere looptijd hebben, vindt facturering periodiek plaats naar rato van de verrichte werkzaamheden.
- 7.3 Betaling moet plaatsvinden binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur. Als binnen deze termijn niet wordt betaald, is de opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd. Tevens komen in dat geval alle kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte (waaronder alle kosten voor rechtsbijstand) voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Klachten over en aansprakelijkstellingen betreffende de geleverde diensten en/of zaken dienen door de opdrachtgever omgaand, maar in ieder geval uiterlijk binnen acht dagen na ontdekking of op het moment dat de opdrachtgever dit gebrek redelijkerwijs had kunnen of behoren te ontdekken, per aangetekend schrijven aan Nestas communicatie te worden gemeld. Indien het gebrek niet zichtbaar is, dient de opdrachtgever het gebrek binnen bekwame tijd nadat hem het gebrek bekend is geworden of redelijkerwijs had kunnen of behoren te zijn, zijn beklag aan Nestas communicatie te doen, eveneens per aangetekend schrijven. Het laten verstrijken van voormelde termijnen brengt verval van recht met zich mee.
- 8.2 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat krachtens die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval voor rekening van Nestas communicatie komt.
- 8.3 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever onder de overeenkomst door Nestas communicatie in rekening is gebracht in de zes maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond, dit echter in elk geval met een maximum van € 45.378.
- 8.4 Nestas communicatie is niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie of enige schade die voortvloeit uit door Nestas communicatie verstrekte adviezen, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Nestas communicatie.

Artikel 9 Geschillenbeslechting

- 9.1 Wanneer tussen Nestas communicatie en de opdrachtgever een verschil van mening ontstaat in verband met de opgedragen werkzaamheden zullen partijen in overleg treden over de wijze waarop een dergelijk geschil kan worden opgelost. Wanneer dit geen reële mogelijkheid blijkt te zijn, zal de meest gerede partij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.